

AVISO DE PRIVACIDAD

SHARK BTL, S.A. DE C.V. (en adelante SHARK BTL), con domicilio en Anatole France 130, Col. Polanco Reforma, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en México, D.F., es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

Cómo contactarnos

Unidad Especial de Datos Personales; domicilio: Anatole France 130, Col. Polanco Reforma, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11550, México, D.F.

Email: avisodeprivacidad@sharkbtl.mx

Atención: Oscar Rodríguez Márquez

Teléfono: (0155) 5001 5800

El presente “Aviso de Privacidad” se aplica a toda la información, incluyendo la de carácter personal recopilada por **SHARK BTL**, así como de terceros con los que **SHARK BTL**, celebre o vaya a celebrar relación contractual, a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por ley. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad”, usted otorga su **consentimiento** a **SHARK BTL** para recopilar y utilizar sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

En la recopilación y tratamiento de dicha información **SHARK BTL** se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos serán recabados de manera lícita, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos pertinentes, correctos, actualizados y necesarios comprometiéndonos a velar siempre por el cumplimiento de estos principios y a rendir cuentas en caso de incumplimiento.

Finalidades del tratamiento de Datos Personales.

Los Datos Personales e historial de clientes y/o usuarios quedarán registrados en una base de datos, así como alguna otra información personal, intereses en productos y/o servicios. Esta información podrá ser utilizada por **SHARK BTL**, con las siguientes finalidades:

Finalidades Principales

- Ofrecerle productos o servicios física o electrónicamente, así como llamarle por teléfono para los mismos efectos.
- Proveerle los servicios y/o productos que comercializa y que han sido solicitados por usted por cualquier medio.
- Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
- Evaluar la calidad de los servicios que le brindamos.
- Realizar análisis estadísticos y/o de mercado.
- Contratación de personal Recursos humanos.

Finalidades Secundarias

- Incluirlo en sorteos o promociones relacionadas con nuestros productos.
- Informarle acerca de nuestros productos y/o servicios actuales y nuevos.
- Envío de formularios y/o encuestas, que usted no se encuentra obligado a contestar.

¿Qué Datos Personales obtenemos?

Para efectos de lo anterior, los datos personales que requerimos son todos o algunos de los siguientes:

- a) Datos de identificación: nombre, fax, domicilio, teléfono de oficina, correo electrónico, firma autógrafa, firma electrónica avanzada (FIEL), RFC (Registro Federal de Contribuyentes), CURP (Cedula Única de Registro de Población), nacionalidad, teléfono personal, teléfono celular, dirección de correo electrónico, copia de identificación oficial vigente; comprobante de domicilio, y los que por obligación legal se deban solicitar en forma adicional.
- b) Datos laborales: correo electrónico institucional, teléfono del trabajo, ocupación; comprobante de domicilio de la fuente de trabajo.
- c) Datos patrimoniales: cuenta bancaria, cuenta CLABE y banco para que sean efectuados pagos a favor de Shark BTL y/o para algún posible reembolso por servicios no prestados y/o cancelados y/o anulados y a su favor.
- d) Datos sensibles: origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, información genética, creencias y opiniones religiosas, políticas, religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical y/o preferencias sexuales. Y otras que la naturaleza del proyecto o servicio exija.

En estos casos, SHARK BTL, le presentará un formato para obtener los datos sensibles y su autorización expresa mediante ratificación con su nombre y firma.

Limitación del Uso o divulgación de los Datos Personales.

Cuando el tratamiento de sus Datos Personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre usted como el titular y el responsable), usted podrá solicitar el dejar de recibir comunicaciones o mensajes, por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este aviso de privacidad.

Los sistemas de SHARK BTL se encuentran protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los datos personales que nos ha proporcionado.

SHARK BTL procurará que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.

El tratamiento de sus Datos Personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Medios para que usted pueda ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos “ARCO”).

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados “ARCO” de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, vía mail o mediante escrito dirigido a nuestra Unidad Especial de Datos Personales, para solicitar información acerca de sus Datos Personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga relación contractual o jurídica alguna con SHARK BTL ni obligación pendiente por cumplir.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

En caso de que usted desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados o revocar el consentimiento que nos ha otorgado, podrá hacerlo mediante el formato ARCO (Formato Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que podrá descargar en www.sharkbtl.mx/FormatoARCO dirigiendo un correo electrónico a nuestra Unidad Especial de Datos Personales a la cuenta:

Email: avisodeprivacidad@sharkbtl.mx

Atención: Oscar Rodríguez Márquez

Teléfono: (0155) 5001 5800

Tendremos un plazo máximo de veinte (20) días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de aviso a la dirección electrónica que nos proporcione.

Seguridad

La información proporcionada en forma física o electrónica a Shark BTL sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas por Shark BTL.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Una "cookie" no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las "cookies" creadas por otros sitios o páginas.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener su contraseña, ni información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo
2. Las páginas visitadas dentro de portal
3. La concurrencia de los vínculos dentro de portal
4. El momento en que sale del portal

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

Le informamos que utilizamos scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario-evento. Para deshabilitar los scripts, ingrese a la siguiente página: http://uaoc.org/es/usuarios/setup_browser.html.

Transferencias de Datos Personales.

SHARK BTL podrá de tanto en tanto transferir sus Datos Personales a sus clientes y/o proveedores, tanto en México como en el extranjero.

Asimismo, en ocasiones, SHARK BTL y/o sus clientes y/o proveedores necesitan transferir datos del solicitante a terceras partes que han contratado para que realicen en su nombre ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y promoción de la misma. Estas terceras partes pueden tratar los Datos Personales en cumplimiento de las instrucciones de SHARK BTL o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, SHARK BTL seleccionará proveedores fiables que se

comprometan, mediante un contrato u otros medios legalmente vinculantes y permisibles, a instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado.

SHARK BTL y/o sus clientes, exigirán a los proveedores externos que cumplan con estas normas o que garanticen los mismos niveles de protección que SHARK BTL implementa durante el tratamiento de los datos de los Usuarios. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a los datos del Usuario con el solo fin de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios aplicable. Si SHARK BTL concluye que un proveedor no está cumpliendo con estas obligaciones, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: www.sharkbtl.mx

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información, visite www.ifai.gob.mx.

Efectividad Abril 2013